

I. INLEIDING

Wendy&KLOEZEN is een organisatie van en voor samenwerkende, (zelfstandige) professionals die gezamenlijk opdrachten voor derden uitvoeren. Dit kan als “hoofdaannemer” onder onze eigen bedrijfsnaam waarbij wij allen de waarden van de Wendy&KLOEZEN uitdragen, te weten:

Doe wat er toe doet – Happiness – Durf het onbekende in te stappen – Kijk alsof het de eerste keer is – Houd het simpel

Wendy&KLOEZEN kan ook als “onderaannemer” werkzaam zijn, waarbij de uiting van een andere organisatie wordt gevoerd.

II. SAMENWERKING

ARTIKEL 1: WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Wendy&KLOEZEN V.O.F. voor het verrichten van werkzaamheden bij opdrachtgevers. Hier wordt alléén van afgeweken als dat schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Wendy&KLOEZEN:** Dat zijn wij, de V.O.F. opgericht door Wendy E. Kouwenhoven en Harm Kloezen en handelend onder de naam Wendy&KLOEZEN, hierna te noemen Wenk.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke - of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Wenk .
3. **Opdracht:** de schriftelijke en ondertekende overeenkomst tussen opdrachtgever en Wenk, op basis waarvan wij onze werkzaamheden verrichten en waar we op aanspreekbaar zijn.
4. **Client, medewerkers, organisatie:** Begrippen die aanduiden met en voor wie we onze werkzaamheden doen, binnen de organisatie van de opdrachtgever en binnen de kaders van de opdracht.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Wenk voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de vastgestelde en ondertekende offerte of opdrachtbevestiging. Voor alle opdrachten zullen wij ons naar beste eer en geweten inspannen. De overeenkomst is dan ook geen resultaatverplichting, of dit moet nadrukkelijk zijn opgenomen, maar wel een inspanningsverplichting. Het kan nodig zijn dat wij voor succesvolle uitvoering van het werk, in goed onderling overleg, ook diensten van derden betrekken.

ARTIKEL 4: AANBOD EN AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

Ons werk start eigenlijk al na de eerste kennismaking. De formele opdracht start na de ondertekening van de offerte, de opdracht door opdrachtgever, of na schriftelijke ondertekende opdrachtbevestiging door Wenk aan de opdrachtgever. Offertes en aanbiedingen zijn 30 dagen geldig en altijd excl. btw. Over reis-, materiaal- en verblijfkosten maken we afspraken.

ARTIKEL 5: DUUR EN WIJZIGINGEN VAN DE OPDRACHT

Wenk gaan de overeenkomst aan voor bepaalde tijd, en wel voor de duur van de afgesproken werkzaamheden, zoals omschreven in de getekende offerte of opdrachtbevestiging, tenzij er onverhoopt reden is om deze eerder te ontbinden. Dat kan door opdrachtgever of door W&K, zie artikelen 8, 9, 10 en 11.

Afgesproken mijlpalen leven we zo goed mogelijk na, maar zijn nooit een fatale termijn. Bij verzuim dient de opdrachtgever in contact te treden met Wenk en/of ons schriftelijk op de hoogte te brengen. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een succesvolle uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen we daar natuurlijk in overleg treden en nieuwe afspraken maken en deze schriftelijk vastleggen.

ARTIKEL 6: RAPPORTAGE EN VERTROUWELIJKHEID

Wenk dragen zorg voor regelmatige rapportages naar de Opdrachtgever, conform afspraken in getekende offerte of opdrachtbevestiging, omtrent de voortgang van de dienstverlening door Wenk.

Beide partijen, zowel Wenk als Opdrachtgever, zullen de informatie verkregen van en over elkaar vertrouwelijk behandelen en zullen de nodige beveiligingsmaatregelen treffen met betrekking tot de uitwisseling van vertrouwelijke informatie en daarbij waarborgen dat zij passende bescherming bieden tegen ongeoorloofd(e) openbaarmaking, kopiëring en/of gebruik. Om de persoonlijke sfeer van betrokken mensen te beschermen behoudt Wenk zich het recht voor om de bij de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen informatie zodanig te anonimiseren dat deze niet meer te herleiden is tot een bepaald persoon.

III. JURIDISCHE en FINANCIËLE VOORWAARDEN IN DE SAMENWERKING

ARTIKEL 7: INTELLECTUELE EIGENDOM & PUBLICITEIT

Van alle zaken die wij als Wenk in het kader van de overeengekomen opdracht aandragen, inbrengen of ontwikkelen, berusten de rechten bij Wenk. Het is niet toegestaan om de middelen en/of geestesproducten van Wenk (waaronder methoden, technieken, programma's, werkvormen, werkwijzen of trainingen en dergelijke, en de daarbij behorende documentatie en/of software), te (laten) openbaren en/of te exploiteren. Deze zijn alleen voor intern gebruik in het kader van de opdracht. Publicatie of gebruik voor commerciële doeleinden van resultaten, uitkomsten of andere informatie kan alleen na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Wenk. Met toestemming van opdrachtgever, staat het Wenk vrij marketingactiviteiten te ondernemen, waarbij wij bijv. de naam van de Opdrachtgever, referenties of aankondigingen mogen gebruiken op de website van Wenk of in ander marketingmateriaal, zoals persberichten of andere berichten in de media.

ARTIKEL 8: BEPERKENDE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om een door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren, indien oriënterend gesprekken tussen Wenk en medewerkers van opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft. Wenk zal Opdrachtgever hiervan meteen informeren en om hier dan samen over in overleg te treden.

De Opdrachtgever dient Wenk op de hoogte te brengen van omstandigheden die een succesvolle uitvoering van de opdracht door Wenk kunnen belemmeren.

Indien daar aanleiding toe is, doordat omstandigheden wijzigen of afwijkende informatie beschikbaar komt, die ernstige belemmering voor de uitvoering van de opdracht kunnen vormen na het noodzakelijk zijn om nieuwe afspraken omtrent de opdracht te maken, deze op te schorten, dan wel te beëindigen.

ARTIKEL 9: FACTURERING, BETALING EN INCASSO

Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders overeengekomen wordt er maandelijks achteraf gefactureerd voor de verrichte werkzaamheden (inspanningen). De overeengekomen betalingstermijn bedraagt uiterlijk 30 dagen na facturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding volledig te betalen, zonder inhouding, korting, verrekening of opschorting. Alle genoemde prijzen/tarieven zijn exclusief btw.

Mocht er onverhoopt niet aan alle betalingsverplichtingen worden voldaan is Wenk gerechtigd de dienstverlening op te schorten, onverminderd haar recht om de opdracht tussentijds te beëindigen.

Bij het overschrijden van de betalingstermijn staat het Wenk vrij over het verschuldigde bedrag de in artikel 6:119 BW bedoelde rente, gerekend vanaf de datum dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat het verschuldigde bedrag geheel is voldaan, in rekening te brengen. Bij uitblijven van tijdige betaling staat het Wenk vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die voortvloeien uit invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 10: ANNULERING OF VERHINDERING VAN AFSPRAKEN of OPDRACHT

Alle bevestigde en gemaakte afspraken, die geannuleerd worden of waarbij opdrachtgever of medewerkers zijn verhinderd, dienen tijdig schriftelijk te worden afgezegd. Wij zijn genoodzaakt om de volgende kosten in rekening te brengen, aangezien we al veel voorbereidend werk hebben verricht:

- a. Geen kosten binnen 24 uur na bevestiging, tenzij de dienst binnen 5 dagen na de bevestiging (of annulering) start of reeds wordt uitgevoerd (ad. c.)
- b. 50% van het afgesproken bedrag bij annulering tussen 5 en 2 dagen vóór aanvang.
- c. 90% van het volledige bedrag bij annulering binnen 2 dagen vóór aanvang.

Indien de geplande workshop later alsnog wordt uitgevoerd zal in overleg met opdrachtgever een passende oplossing worden gevonden.

ARTIKEL 11: VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

In aanvulling op Art. 8 hebben Wenk en Opdrachtgever te allen tijde het recht de Opdracht schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen als:

- de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd;
- de andere partij voor zichzelf faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
- de andere partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of stillegt; of
- de andere partij enige uit de Opdracht voortvloeiende verplichting – anders dan de onder Artikel 10 genoemde – binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt.

Bij de beëindiging van de Opdracht, om welke reden dan ook, zullen alle openstaande en nog verschuldigde bedragen onmiddellijk betaalbaar worden gesteld.

ARTIKEL 12: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Door de aard van onze werkzaamheden is Wenk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit de onjuiste en/of onvolledige verstrekking van informatie door Opdrachtgever. Alleen en uitsluitend als er sprake is van opzet, of grove schuld van de zijde van Wenk (o.a. wangedrag) kan Wenk aansprakelijk worden gehouden voor de directe schade die hieruit voortkomt.

De hoogte van de directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de opdracht of opdrachtdeel waarop de aansprakelijkheidsclaim betrekking heeft of het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van die (deel-)opdracht van de laatste 3 maanden.

Wenk is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van Opdrachtgever, waaronder - doch niet uitsluitend - schade wegens gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en schade als gevolg van overschrijding van termijnen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

In het geval van overmacht of gewijzigde omstandigheden aan de zijde van Wenk heeft Wenk het recht de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan voor een bepaalde redelijke termijn geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever jegens Wenk enig recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of anderszins.

Onder overmacht en gewijzigde omstandigheden wordt hier onder meer verstaan: bedrijfs- en of technische (computer) storingen, brand, wateroverlast, hacks, molest, werkstakingen of werkonderbrekingen en andere vertragingen/onmogelijkheden aan de zijde van Wenk die de normale bedrijfsgang verstoren en/of de uitvoering van de Opdracht vertragen of (redelijkerwijze) onmogelijk maken.

Bij langer durende overmacht situaties (bijv. langdurig ziekte, ernstige gezondheidsklachten, arbeidsongeschiktheid) zullen Wenk en opdrachtgever nieuwe afspraken maken omtrent de voortzetting van de opdracht.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wenk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Wenk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.